



La société DIPOLE, a été créée en Juin 1989 par deux vétérinaires avec comme objectif, la réalisation d'applications techniques de connexion d'appareillages de laboratoires en vue d'exploiter ou présenter les données à façon.

Après avoir développé une application de gestion des analyses réalisées par technique ELISA pour les sérologies animales (**WinEIS**), elle a étendu son champ d'activité à la gestion technique des échantillons de sur ce secteur (**SEROGEST**) puis elle s'est intéressée au développement d'une solution complète de gestion des échantillons (**DIPLABO**). Celle-ci permet d'associer les demandes d'analyses aux clients en vue d'éditer des rapports d'essais puis des factures aussi bien sous forme papier que sous forme électronique. C'est ce progiciel, auquel sont associés des modules techniques de traitement, qui est installé et utilisé en routine sur de nombreux sites français.

Par ailleurs, DIPOLE développe, pour le compte de sociétés de l'industrie pharmaceutique et agro-chimique, des applications sur mesure de gestion d'analyses (pesée d'animaux, traçabilité des actes, sérothèque de masse connexion à des chromatographes de type HPLC, CPG ou à des spectromètres de masse, réalisation d'applications de gestion d'échantillons en spectrophotométrie à flux continu : **AB-SOLOOK**). Plus récemment, elle s'est intéressée à produire des outils permettant un meilleur suivi des appareils et des analyses effectuées par ceux-ci en développant des cartes de contrôle multi-paramétriques. Elle recherche toujours l'automatisation de la présentation de documents pour le compte de Laboratoires de production accrédités.

Aujourd'hui, l'effectif global est de 16 personnes dont 3 vétérinaires, 3 ingénieurs chimiste, 2 ingénieur développement, 3 développeurs, 4 techniciens et 1 secrétaire. Depuis son déménagement en Juin 2004 dans un espace plus grand et mieux adapté aux formations inter-entreprises, elle a procédé à de nouvelles embauches. En particulier, compte tenu de la mutation des applications vers le Web, de nouvelles recrues au développement ont complété l'équipe. Pour ce faire, une nouvelle augmentation de son capital social a été effectuée (250.000 Euros).

Pour garantir son activité, elle travaille en partenariat sur des projets d'automatisation avec des sociétés internationales (BAXTER, SANOFI PASTEUR, ADISSEO, BEHRING, LABSYSTEMS, TECAN, GILSON, VARIAN, BIORAD, HP, PERKIN ELMER, AES...) et collabore sur des projets d'informatisation avec d'autres acteurs du marché (services informatiques de conseils généraux, le SANDRE, les ARS, ARSOE, GDS et DSV de nombreux départements). Elle effectue l'essentiel de son chiffre d'affaires (1,4M• H.T. environ) sur les prestations ou produits cités plus haut majoritairement en France. Quelques produits sont exportés. Toutefois, elle conserve une part de vente de matériels spécifiques rattaché e à sa maîtrise des produits réseaux, code barres et les stratégies tournant autour de la dématérialisation (scanners) et de la sécurité des échanges documentaires (Certificats CerEurope). Elle réalise les installations matérielles et logicielles ainsi que la formation.



Sur le plateau technique, les travaux sont assurés sur des postes Pentium-IV ou supérieur, disposant d'au moins 1Go de RAM, plusieurs Go de disque pour les OS sous Windows XP Pro, Windows Seven ainsi que plusieurs postes LINUX. Les solutions VMWare participent à la gestion des essais. Afin d'assumer la télé-maintenance, 5 postes dédiés multi-OS permettent des connexions rapide (64k Numéris) soit en mode client soit en mode RAS ou par tunnels VPN au travers de l'architecture INTERNET. Enfin, un contrat spécifique de télé-formation (dipole.webex.com chez CISCO) permet d'assurer la formation depuis notre site en audioconférence et en projetant dans une salle de réunion chez le client.

Quelques serveurs permettent d'assurer la gestion : 2 serveurs de Fax en réseau, 8 serveurs LINUX (Enterprise Serveur) et 8 serveurs 2003/2008 sur lesquels est déployé le SGBDR ORACLE (V9i, v10g & v11g). Une plateforme d'évaluation (1 serveur et 1 client) assure aussi les démonstrations à la demande. Une plateforme de validation (2 postes) est désormais dédiée aux processus de contrôle des versions de modules avant libération publique. Par ailleurs 2 routeurs numéris (128k max) ainsi que 4 serveurs FireWall assurant les liaisons VPN sont utilisés pour les inter-connexions de réseaux. 3 liaisons ADSL & 1 SDSL donnent accès à l'internet et aux nombreux téléchargements nécessaires dans le domaine informatique. 1 liaison spécifique est réservée pour les télé-formations. Les sauvegardes sont assurées par 2 serveursNAS (de 1,5 et 3To) relayés par un robot de bandes LTO ainsi que quelques lecteurs DLT spécifiques.

Plusieurs imprimantes LASER assurent les éditions administratives et techniques (une d'entre elles est utilisée pour les essais et démonstrations).

Un ensemble complet de lecteurs (8 modèles) et imprimantes à code-barre (5 modèles) favorise les développements en ce sens. Enfin un poste est dédié à la production de documents couleurs et à la documentation. Huit ordinateurs portables (dont 3 techniques) sont utilisés dans les interventions sur sites pour les formations, démonstrations et des développements complémentaires ou des évaluations. Trois domaines Internet (dont www.dipole.eu) lui permettent d'échanger des informations de toutes natures avec ses clients et fournisseurs dont un dédié aux clients (support.diplabo.com).

Des moyens de vidéo-projection (3 projecteurs XGA dont 1 fixe en salle de formation et 2 mobiles) complètent l'équipement afin de permettre de réaliser des formations internes ou d'assurer celles de nos clients dans de bonnes conditions (sur site). La salle de formation permet l'accueil de 8 personnes (à raison d'un PC pour 2 personnes en plus du poste enseignant). On y trouve aussi tout le matériel nécessaire de référence : Code-barre (lecteurs et imprimantes), scanners, simulateur technique de connexion d'appareil.

Enfin, DIPOLE dispose de plusieurs agréments avec des partenaires informatiques (HP, IBM, TANDBERG, MOTOROLA, MICROSOFT et CertEurope ainsi qu'un partenariat spécifique ORACLE & REDHAT). De plus elle est désormais certifiée ISO9001v2008 depuis le 01 Avril 2009 renouvelé en 2012.

